

Dodavatel -prodávající

Pizza Veloce

Provozovna -kamenná prodejna: Pizza Veloce, Družstevní 844, Frýdek Místek

Provozovatel internetového obchodu: Pizza Veloce

IČO: 70315906

e-mail: info@pizzaveloce.cz

tel: +420 608 628 170 +420 552 343 024

1. Objednání zboží

Přes e-shop: Objednávku zboží vytvoříte vložением požadovaného zboží do košíku a postupujete dle instrukcí vytvářených systémem. Po obdržení Vaší objednávky budete e-mailem informováni o jejím přijetí.

Telefonicky: Objednání zboží je možné provést také telefonicky na telefoním čísle 608628170

Osobně: Veškeré zboží je možné si též zakoupit v provozovně bez nutnosti předchozí objednávky.

2. Zrušení objednávky

Pokud se zákazník rozhodne svou objednávku zrušit je povinen, vzhledem k povaze nabízeného zboží, učinit tak co v nejkratším čase, nejpozději však 30 minut po vytvoření objednávky.

3. Možnosti platby

Hotově při převzetí zboží v kamenné provozovně Pizza Veloce, Družstevní 844, Frýdek Místek

Stravenkami -akceptujeme většinu jídelních kupónu a gastro šeků-platba při převzetí zboží.

Kartou -Platební kartou u rozvozce

4. Způsoby doručení

Osobní odběr: Na adrese Družstevní 844, Místek. ([mapa](#))

Otevírací doba	
Pondělí až Čtvrtek	10:30 – 22:30
Pátek a Sobota	10:30 – 23:00
Neděle	10:30 – 22:00

Rozvozem: Zboží je dodáváno na uvedenou dodací adresu a platba probíhá při doručení.

5. Čas doručení

Osobní odběr: Obvykle do 20 minut od objednání

Rozvoz: Obvykle do 60 minut ve Frýdku Místku, do 90 minut mimo město od objednání

.Zákazník má možnost si v poznámce při vytváření objednávky, zvolit si čas doručení na později, ten musí být v rozsahu otevírací doby.

6. Ceny dopravy

Osobní odběr: Na provozovně zdarma .

Rozvoz: Po Frýdku-Místku zdarma, mimo město viz [aktuální ceník](#) .

7. Reklamacce a vrácení zboží

Zákazník je povinen si ihned při převzetí zkontrolovat stav a kompletnost své objednávky a případné nedostatky řešit na místě přímo s dovozcem. Na pozdější reklamace, nemusí být brán zřetel.

8. Ochrana osobních údajů

S Vašimi údaji bude nakládáno pouze způsobem odpovídajícím příslušným ustanovením zákona č. 101/2000 Sb, o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a to výhradně k účelům sloužícím k vyřízení objednávky kupujícího a zpracování statistických dat. Tato data, včetně údajů o nákupech chráníme před zneužitím, považujeme je za důvěrná a zavazujeme se je neposkytovat žádné třetí straně.